

Wir sind für Sie da! Update Stand 24.03.2020

Sehr geehrte Kunden,

nach aktueller Einschätzung der Lage und den uns gebotenen Möglichkeiten, haben wir entschieden unsere Arbeiten im Kundendienst unter entsprechenden Vorkehrungen wieder aufzunehmen.

Bei der Terminvereinbarung werden von meinen Mitarbeitern Fragen gestellt, um eine Gefährdungsbeurteilung durchführen zu können, um unser aller Risiko einer Ansteckung gering zu halten.

Wir achten auf Ihre Gesundheit aber auch auf unsere.

Folgende Fragen werden Ihnen bei der Terminvereinbarung gestellt:

- Sind Sie gesund?
- Haben oder hatten Sie Anzeichen, auf eine Corona-Erkrankung?
(Mögliche Symptome: Trockener Husten, Fieber, Abgeschlagenheit, Müdigkeit, Halsschmerzen, Kopfschmerzen, Leichte bis schwere Erkältungssymptome, etc.)
- Ist jemand im Haus erkrankt oder zeigt o.g. Symptome?
- Waren Sie oder Mitbewohner in den letzten 14 Tagen mit Menschen zusammen, die an Corona infiziert sind?

Diese Fragen werden Ihnen auch von unseren Mitarbeitern vor dem Betreten des Hauses gestellt. Bitte haben Sie Verständnis, das meine Mitarbeiter, jeder für sich entscheiden darf, das Haus oder die Wohnung nicht zu betreten, wenn es Anzeichen auf eine Gefährdung gibt.

Wir zählen auf Ihre ehrlichen Antworten. Sollten Sie eine Corona-Erkrankung haben, finden wir auch für Sie eine Lösung für einen Notdienstesinsatz. Wir müssen es aber wissen, sonst gefährden Sie nicht nur die Gesundheit dieses Mitarbeiters, sondern auch die meiner anderen Mitarbeiter, unserer Familien und im Zweifel auch die unserer Kunden.

Wenn meine Mitarbeiter das Haus oder die Wohnung betreten, dann legen wir besonderen Wert auf folgende Punkte:

- Wir verzichten auf das Händeschütteln
- Bitte halten Sie einen Sicherheitsabstand von 1,5m oder mehr.
- Lassen Sie den oder die Mitarbeiter den Weg zur Arbeitsstelle, unter Einhaltung des Mindestabstandes, gewähren.
- Bitte halten Sie sich während der Arbeiten idealerweise nicht im selben Raum auf, damit wir uneingeschränkt arbeiten können.
- Unterschreiben Sie unseren Arbeitsschein bitte mit Ihrem eigenen Stift.

Ein weiterer Hinweis:

Das Tragen von Masken oder anderen Schutzkleider ist laut aktuellen allgemeinen Informationen nicht notwendig. Meine Mitarbeiter entscheiden daher situationsbedingt, ob sie welche tragen oder nicht.

Mit besten Grüßen
Peer Hildmann