

## Unser Umgang mit der Corona-Pandemie

Kronberg, 16.03.2020

Liebe Kunden,

außergewöhnliche Zeiten erfordern außergewöhnliche Maßnahmen.

Heute möchte ich Sie informieren, wie wir, Stand heute, mit der Corona-Pandemie umgehen.

Unser aller Gesundheit steht im Vordergrund! Wir möchten Sie, genauso wenig wie unser eigenes Team einer Gefahr aussetzen, daher legen wir aktuell auf Umgangs-Etikette sehr viel Wert.

Meine Mitarbeiter werden Ihnen daher nicht wie gewohnt zur Begrüßung die Hand reichen. Sie werden Sie aktuell mit dem empfohlenen Mindestabstand von 1,5 Meter freundlich begrüßen.

Wenn wir bei Ihnen arbeiten müssen, dann öffnen Sie unseren Mitarbeitern bitte die Tür und lassen Sie sie mit dem empfohlenen Sicherheitsabstand zu dem Arbeitsbereich gehen. Bitte bleiben Sie auch während der Arbeiten auf Abstand, idealerweise halten Sie sich in anderen Räumen auf. Unterschreiben Sie Arbeitsscheine bitte mit Ihrem eigenen Stift. Vielen Dank!

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir sämtliche Service-Arbeiten, die aufschiebbar sind, verschieben werden. Es dient unserer aller Gesundheit.

Projektarbeiten, wo wir keinen Kontakt zu anderen Menschen haben, werden wir solange wie möglich weiterbearbeiten.

Wir werden unseren Notdienst für Kunden, solange es möglich ist, aufrechterhalten. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir das Wort NOT allerdings ernst nehmen.

Sie erreichen uns weiterhin während der Geschäftszeiten. Unser Büro wird allerdings bis auf weiteres nur notbesetzt sein, um auch meinen Mitarbeitern die Gelegenheit zu geben, unnötigen Kontakt zu vermeiden.

Alle meine Mitarbeiter sind dazu angehalten, sich regelmäßig die Hände zu waschen und sämtliche Regeln, die zur Vermeidung der Ausbreitung des Corona-Virus beitragen, einzuhalten.

Wir werden die Lage täglich neu einschätzen und unser Verhalten entsprechend anpassen.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Mit besten Grüßen  
Peer Hildmann